

# Tagesseminar

## Qualitätsmanagement



**Managementsysteme**  
für Existenzgründer  
und junge Unternehmen

**Ihr Start in eine  
erfolgreiche Zukunft**

Von Anfang an auf Wachstum

## Wachstumsausgerichtetes Managementsystem von Anfang an

- Effiziente Organisation von Anfang an
- Effektive und dokumentierte Prozesse
- Strukturiertes und zielorientiertes Handeln



Ziele

## Qualitätsmanagement Systemaufbau und Auditdurchführung

- Prozessoptimierte Steuerung betrieblicher Abläufe
- Dokumentation für bestehende & neue Mitarbeiter
- Marktzugang zu großen Unternehmen, die ISO-Zertifizierung voraussetzen
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Gutes Unternehmensimage
- Schnelles Einlernen neuer Mitarbeiter
- Hohe Qualität





Zielgruppe

## StartUps • Unternehmer • Führungskräfte

- Existenzgründer,
- Führungskräfte
- Fachkräfte aus kleinen und mittleren Unternehmen, die mit Qualitätsmanagement-Aufgaben betraut sind, bzw. die Aufgabe eines QM-Beauftragten wahrnehmen und selbständig interne Qualitäts-Audits durchführen sollen.

Tagesseminar

## Seminargebühr & Unterlagen

Die Seminargebühr beträgt Euro **250,-** einschließlich Pausengetränken, umfangreichen Kursunterlagen und einer Teilnahmebestätigung.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Termine finden Sie auf unserer Homepage [www.kht-erlangen.de](http://www.kht-erlangen.de).

## Anmeldung unter:

Tel: (09131) 691-340

Mail: [mail@knowhowev.de](mailto:mail@knowhowev.de)

Intern & Extern

## Chancen & Nutzen des zertifizierten Qualitätsmanagements

Intern

- Präventivmaßnahmen gegen Fehlleistungen
- Motivationssteigerung bei Ihren Mitarbeitern
- Ausschaltung von „Betriebsblindheit“ dank neutraler, externer Prüfer\*
- Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung aller Organisationsprozesse (KVP)\*

Extern

- Professionelles Auftreten
- Vertrauensbildende Maßnahmen beim Kunden\*
- Reduzierter Aufwand für den Qualitätsnachweis am Markt (i.d.R. keine Lieferantenaudits durch den Kunden mehr)\*
- Risikosenkung
- Internationale Akzeptanz\*
- Gewinnung neuer Marktsegmente
- Verbesserte Dokumentation, z. B. als Nachweis bei Haftungsfällen

\* sofern Zertifizierung angestrebt



Referent: QM-Manager & Auditor für  
ISO 9001 Oliver Biegel



Referent: Wolfgang Benz,  
Referent: Wolfgang Merz